

Con il presente documento, l'Alta Direzione intende esprimere formalmente l'orientamento e gli indirizzi della Società STP S.R.L. in materia di qualità, ambiente e sicurezza, in conformità alle norme specifiche: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, in quanto convinta dell'utilità di un Sistema di Gestione Integrato per supportare e migliorare in modo continuo le proprie prestazioni e tenere sotto controllo l'andamento e lo sviluppo della Società in tutti i suoi aspetti. Il sistema di gestione integrato si applica alle attività svolte presso la sede (uffici), il magazzino e tutti i cantieri operativi in essere.

Dall'anno 2011 la Società STP s.r.l. è partner fondatore del marchio ARCA, la nuova certificazione che la Provincia Autonoma di Trento ha introdotto per qualificare le costruzioni in legno, e dare quindi al committente una garanzia di qualità del prodotto acquistato. Il marchio ARCA nasce dalle conoscenze acquisite con il progetto SOFIE, dal lavoro svolto da un comitato tecnico di cui la Società STP s.r.l. ha fatto parte, e proprio per questo crede molto nel nuovo sistema di certificazione che raggruppa tutti gli aspetti fondamentali di una costruzione in legno: antisismicità, antincendio, qualificazione del prodotto, certificazione energetica, assicurazione postuma decennale e sostenibilità ambientale.

A partire dal 2021 STP ha ideato un brand, ALPENOS, attraverso il quale presentarsi e posizionarsi sul mercato. Si tratta del nome commerciale di STP, pensato per rappresentare al meglio il proprio prodotto. ALPENOS è il brand di STP, che sintetizza con semplicità la complessità dell'esperienza costruttiva creata ed offerta a chi decide di affidarsi a STP.

In termini identitari emerge forte il senso di appartenenza territoriale, in equilibrio con la spinta costante ad un'innovazione tecnologica dettata dalla formazione ingegneristica; l'obiettivo è creare benessere abitativo in armonia con l'ambiente.

ALPENOS evoca le Alpi, la cultura del legno, il benessere del vivere in armonia con la natura, gli ampi orizzonti che offrono le vette. ALPENOS cita anche il Nos (il torrente Noce, in noneso), punto di riferimento e, al contempo, ispirazione ad andare sempre avanti, con convinzione, trovando le soluzioni più adatte alle mutevoli realtà.

Ad oggi la Società STP s.r.l., oltre ad un Sistema di Gestione Integrato, vanta le seguenti attestazioni di qualificazione all'esecuzione di lavori pubblici – Attestazioni SOA: OG1 classe III-BIS, OS6 classe II, OS32 classe V.

Nell'ambito di questo scenario, l'Alta Direzione ha identificato quale fattore critico di successo l'adozione di una Politica Aziendale che ha sviluppato per le seguenti attività:

per il Sistema di Gestione Qualità – ISO 9001

#### **PROGETTAZIONE E COSTRUZIONE DI EDIFICI IN LEGNO**

per il Sistema di Gestione Ambiente e Sicurezza – ISO 14001 e ISO 45001

#### **PROGETTAZIONE E COSTRUZIONE DI EDIFICI IN LEGNO MEDIANTE ASSEMBLAGGIO E COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI TAGLIO E FINITURE SVOLTE DA TERZI**

Quale supporto alla Politica aziendale e base di partenza per la definizione degli obiettivi, vengono identificate le finalità strategiche da cui derivano i "punti di forza" dell'Organizzazione:

##### **1. Soddisfazione dei Clienti**, ottenuta attraverso:

- la fornitura di prodotti e servizi conformi ai requisiti cogenti applicabili, nel rispetto dei tempi preventivati e dei livelli qualitativi richiesti, raggiunti attraverso un sistema costruttivo all'avanguardia studiato fino all'ultimo dettaglio anche in ottica di sostenibilità dell'edificio realizzato;
- professionisti qualificati e competenti che traducono il progetto architettonico in un edificio dalle alte prestazioni energetiche e un team di montatori e tecnici di cantiere esperti e sempre aggiornati, in grado di proporre soluzioni innovative e di rispondere tempestivamente ai bisogni del Cliente.

##### **2. Competitività dei propri prodotti e servizi**, intesa come capacità di acquisizione di nuovi mercati e penetrazione di quelli già serviti, ottenuta attraverso:

- adeguatezza economica, qualitativa e di esperienza dei propri prodotti e servizi;

- realizzazioni coerenti ai requisiti definiti nel Sistema di Gestione Integrato;
- miglioramento continuo dei processi inclusi nel Sistema di Gestione Integrato;
- utilizzo di materiali e tecnologie avanzate, certificate e sostenibili;
- attività di Direct Marketing.

- 3. Salvaguardia ambientale**, intesa come capacità di garantire la protezione ambientale riesaminando periodicamente gli elementi in ingresso ai processi per minimizzare gli effetti ambientali generati in ogni fase, dalla progettazione alla realizzazione, compresi l'approvvigionamento delle materie prime e il successivo utilizzo; prediligendo sempre le migliori tecnologie disponibili ed economicamente praticabili (impiantistica dell'edificio ed approvvigionamento materie prime sostenibili);
- 4. Riduzione dei rischi connessi alla Salute e Sicurezza del Lavoro**, ottenuta attraverso la costante valutazione dei rischi presenti negli ambienti di lavoro (ufficio, magazzino e cantieri), manutenzione di impianti, macchine e attrezzature destinate alle proprie attività e sviluppando un rapporto di costruttiva collaborazione, improntato alla massima trasparenza e fiducia, sia al proprio interno che con la collettività esterna relativamente alle problematiche della salute e della sicurezza sul lavoro;
- 5. Responsabilità e coinvolgimento del personale**, promossa ad ogni livello aziendale attraverso: formazione/informazione, consultazione e partecipazione dei lavoratori nello sviluppo, pianificazione, attuazione, valutazione delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione Integrato nonché verso la protezione dell'ambiente e la salvaguardia della salute e della sicurezza legata alle mansioni ed alle attività di lavoro.

L'Alta Direzione della Società STP s.r.l. assicura che la Politica Aziendale:

- è appropriata allo scopo, alle dimensioni, alle finalità ed al contesto dell'Organizzazione, mappati all'interno del documento DC\_01\_Analisi del contesto e campo di applicazione e ne supporta gli indirizzi strategici;
- costituisce il quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità, l'ambiente e la sicurezza che vengono monitorati annualmente attraverso il Riesame della Direzione e il documento DC\_DIR\_01\_Matrice di correlazione obiettivi-processi ad esso allegato, anche in ottica di miglioramento continuo;
- è appropriata alla natura specifica dei rischi ed alle opportunità legate alla realizzazione del prodotto ed erogazione del servizio, ai suoi aspetti ambientali ed alla salute e sicurezza sul lavoro;
- comprende l'impegno a:
  - fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, attraverso l'analisi puntuale dei rischi individuati nel Documento di Valutazione dei Rischi e nelle valutazioni specialistiche,
  - supportare e migliorare le proprie prestazioni ambientali attraverso l'analisi della natura e delle dimensioni degli impatti ambientali generati dall'attività di cantiere e definiti nel documento DC\_05\_Analisi ambientale;
  - soddisfare i requisiti dei clienti, delle altre parti interessate rilevanti, legali e altri requisiti applicabili in materia di realizzazione del prodotto, protezione dell'ambiente e prevenzione dell'inquinamento, salute e sicurezza dei propri lavoratori,
  - eliminare, per quanto appropriato, i pericoli riducendo i rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro, anche attraverso la continua consultazione e partecipazione dei lavoratori.

È compito dell'Alta Direzione verificare il livello di condivisione della Politica Aziendale, analizzando con cadenza annuale: la consapevolezza del personale relativamente alla politica, le indicazioni sorte durante gli audit, le azioni derivanti da non conformità e reclami, l'adeguatezza di obiettivi e programmi.

La presente Politica:

- è disponibile e mantenuta come informazione documentata, comunicata, compresa ed implementata da tutti all'interno dell'organizzazione mediante la divulgazione durante i corsi di formazione e l'affissione in uno spazio ben visibile all'interno dell'ambiente di lavoro (bacheca ufficio);

- è disponibile, per quanto appropriato, alle parti interessate rilevanti mediante la pubblicazione sul sito internet;
- viene regolarmente verificata, in occasione del Riesame della Direzione, al fine di controllarne l'adeguatezza.

Predaia (TN), lì 13/01/2022

L'ALTA DIREZIONE

Franco Fellin

---